

LA GÉOLOCALISATION : PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ DES SALARIÉS



Franck NYS, responsable d'exploitation de Lysécurité

Spécialisée dans le domaine de la sécurité et du gardiennage, Lysécurité, par l'intermédiaire de son responsable d'exploitation, Franck Nys, témoigne sur l'utilisation de la Géolocalisation au sein de la société. Utilisation principalement axée sur la sécurité de ses salariés...

Créée en 2004, Lysécurité connaît, depuis sa création, une croissance forte et régulière. En 2008, la société décide d'équiper ses véhicules d'un système de Géolocalisation. *«Je voulais équiper les véhicules avec pour objectif principal la sécurité de mes salariés»* annonce Franck Nys. L'entreprise consulte plusieurs spécialistes de la Géolocalisation dont SituAction, à qui elle décide de faire confiance : *«Nos attentes étaient assez basiques, nous souhaitons une solution très simple pour y répondre, le système C-track correspondait parfaitement»*. La problématique de sécurisation du personnel a facilité l'acceptation et l'adhésion des salariés quant à l'équipement de leur véhicule : *«À l'époque nous étions une petite structure de huit salariés, ceux-ci ont bien compris que l'objectif n'était pas de les «tracer» mais que le système était un outil supplémentaire pour renforcer leur propre sécurité»*. Effectivement, grâce à l'ajout d'un système de Géolocalisation à leur organisation, la société peut ainsi améliorer

la sécurité des rondiers et des intervenants sur alarme. L'activité des véhicules de nuit est désormais maîtrisée et la réactivité est accrue : *«Si un PTI sonne, je peux savoir où se trouve le véhicule du rondier ou de l'intervenant, je peux alors réagir instantanément»* assure Franck NYS. *«Je peux également visualiser l'activité de mes véhicules durant la nuit, je retrace les rondes sur le logiciel, les temps passés sur sites et je m'assure que tout s'est bien passé pour mes salariés et pour mes clients»*. La Géolocalisation au sein de Lysécurité a également permis d'agir sur le comportement au volant, notamment par la prévention et la correction des anomalies : *«Je mets en garde mes agents sur*



les vitesses excessives que je peux constater et que je considère comme évitables ou abusives» signale Franck NYS. Au delà de la priorité pour la sécurité et la protection de ses agents, Lysécurité, avec l'appui de la solution C-track, a pu optimiser son activité et sa qualité de service : *«nous nous assurons des temps de départ et d'arrivée sur*

les différents sites. Nous essayons également d'éliminer un maximum de temps morts dans les rondes afin d'améliorer notre productivité. Il m'arrive également de faire du guidage à distance via l'outil, c'est pratique».



Lysécurité utilise également la géolocalisation dans le cadre de sa relation-client. En effet, il arrive parfois qu'un agent oublie de pointer une ronde. Dans ce cas, le système va permettre de justifier la prestation via la visualisation du trajet effectué ou via l'édition d'un rapport d'activité : *«Nous utilisons la même manipulation pour justifier nos prestations auprès de certains clients qui peuvent émettre des doutes»* complète le dirigeant. Equipés depuis trois ans, Lysécurité ne regrette pas le choix de la Géolocalisation et de SituAction : *«Pour moi, la priorité était la sécurisation de mes agents, fonction que l'outil remplit parfaitement. Ensuite, la visualisation de l'activité de mes agents nous permet d'améliorer notre productivité et la qualité de nos prestations...»*.